

LES 5A : LES 5 ÉTAPES SIMPLIFIÉES DE VOS COURS PERSONNALISÉS

Partez en confiance avec cette nouvelle méthode simple de prospection **en 5 étapes, les 5A**. Les objectifs sont clairs, ils ont fait leurs preuves... Et, en une heure chrono vous développez votre business en permettant à tous vos contacts (nouveaux et plus anciens) de devenir clients.

1A ARRIVÉE, FAITES LES PRÉSENTATIONS !

Objectifs : Créer un environnement de confiance et mieux se connaître.

Présentez-vous, l'entreprise Stanhome et un peu plus en détails la marque en fonction du thème choisi. Posez des questions et intéressez-vous aux habitudes (soins ou entretien) de votre client.

2A ANIMATION, FAITES INTERVENIR VOTRE CLIENT

Objectifs : Faire tester les produits, donner envie à votre client de les utiliser dans son quotidien et de les adopter définitivement !

Quel que soit le thème de votre Cours personnalisé, il est essentiel de faire tester les produits à votre client. Restez à l'écoute afin d'adapter votre discours à ses besoins (consultez les déroulés de vos Cours personnalisés de la pages 6 à 8).

3A ACHAT, UNE LOGIQUE GAGNANT/GAGNANT

Objectif : Réaliser une vente intéressante pour vous deux.

- Faites le point sur les produits testés, ceux appréciés et qui lui seront utiles.
- Précisez le prix de ces produits et demandez-lui ce qu'il en pense.
- Passez en revue les offres du magazine Essentiel en insistant bien sur leur durée limitée et sur les économies réalisées.
- Aidez-le à remplir son bon de commande.

4A ALLIÉ, CRÉEZ LE LIEN

Objectif : Faire plaisir et fidéliser ce nouveau client et lui donner envie de vous revoir.

Un échantillon vaut de l'or ! C'est un cadeau qui vous permet de parler plus facilement d'un produit Best et/ou de faire découvrir l'autre marque non abordée, lors de cette prospection. Précisez après quelques mots sur le produit ...
« Je me permettrais de vous rappeler sous 8 jours pour connaître votre avis sur ce super produit. Plutôt en début ou en fin de journée ? »

5A APPEL : REBONDISSEZ, REDATEZ, RECRUTEZ.

Objectif : Faire fructifier cette rencontre pour déboucher sur d'autres rendez-vous et donc d'autres ventes !

La fin d'un Cours personnalisé est un moment privilégié pour envisager un autre rebond :

- Reprendre un rendez-vous pour un autre Cours personnalisé
- Dater un coaching
- Obtenir un nouveau contact à qui vous pourrez offrir un Cours.
- Parler du métier avec enthousiasme pour convaincre votre client ou un ami de nous rejoindre.

EXPERT
+

Plus expérimenté ?
Fan de beauté ?
N'hésitez pas à proposer à votre client un coaching Atelier Soins du Visage Kiotis !

+
1 client impliqué
= 1 client gagné !



Restez connectés

Créez directement le compte de votre client sur stanhome.fr afin de faciliter le réassort.

> En prenant ses coordonnées, vous pourrez lui faire parvenir, par email, en avant-première les offres du magazine Essentiel.



LES COURS PERSONNALISÉS À VOS MARQUES, PRÊT, GO...

Félicitations ! Vous avez un Cours personnalisé Stanhome ou Kiotis de programmé dans votre agenda ? Suivez nos conseils pour vous mettre en confiance et frapper fort dès le début.

J-1 : 4 ASTUCES POUR GAGNER DU TEMPS !

- **Je répète** les démonstrations et les argumentaires produits, devant mon miroir ou une bonne âme !
- **J'inscris mes coordonnées et stanhome.fr** sur tous les documents pour garder le lien avec mon client au-delà du Cours personnalisé.
- **Je glisse des bons de commande** dans les magazines Essentiel que mon client partagera avec ses amis.
- **Je prépare mon sac en avance** pour pallier à tout imprévu et être zen.

LE JOUR J : LANCEZ-VOUS !

- **Prenez le temps** d'une petite mise en place des produits sur une table, dans un joli panier à vous de choisir ! Votre vitrine a toute son importance...
- **Parlez de votre activité avec enthousiasme et naturel** et remerciez votre client de vous accueillir.

+
stanhome.fr,
coachings,
Cours personnalisés,
Facebook,
téléphone...
votre client possède
désormais un large
éventail de moyens
pour vous comman-
der ses produits.
Faites-lui savoir !

COURS DE BEAUTÉ KIOTIS *préparez votre discours*



“ Je suis Coach Stanhome-Kiotis depuis 3 mois et ma nouvelle activité me réjouit. Je rencontre plein de nouvelles personnes et aujourd'hui j'ai vraiment plaisir à vous faire découvrir Kiotis. Une marque de soins cosmétiques aux Huiles Essentielles 100% pures et naturelles reconnues pour leurs précieux bienfaits sur la peau ! Mais avant de commencer, pouvez-vous m'expliquer comment vous prenez soin de votre peau ?

COURS SOIN DE LA MAISON STANHOME *faites les présentations*



Merci de me recevoir et de me consacrer une heure de votre temps ! Je suis Coach Stanhome-Kiotis depuis quelques années maintenant et je me réjouis de vous faire découvrir les produits qui ont fait la réputation de Stanhome, marque reconnue dans le monde pour 2 raisons principales : l'efficacité hors du commun de ses produits et son attention portée au respect des hommes et de la nature. Mais avant de commencer, j'aimerais en savoir plus sur les tâches ménagères qui vous déplaisent ou vous posent le plus de difficultés ? **”**

LE COURS DE BEAUTÉ KIOTIS. DÉROULÉ DE VOTRE ANIMATION

1

NETTOYER ET PRÉPARER SA PEAU

Que vous soyez maquillée ou non, le démaquillage de votre visage s'impose matin et soir. C'est le 1^{er} geste anti-âge.

La magie d'un soin « tout en 1 »

EAU MICELLAIRE

- Démaquille les yeux
- Nettoie le visage
- Tonifie la peau



NOUVEAU

Ne se rince pas !

2

PURIFIER ET RÉÉQUILIBRER SA PEAU

1 à 2 fois par semaine, offrez à votre peau un véritable soin d'institut.

Bye-bye les cellules mortes !

GOMMAGE DOUCEUR, PEAU NEUVE

- Billes exfoliantes naturelles : luffa et poudre de bambou
- Nettoie et purifie en profondeur
- Lisse le grain de peau

Masque spécial peaux mixtes à grasses

MASQUE MATIFIANT ZONE T

- Purifie la peau en 10 min seulement
- Resserre, affine et unifie le grain de peau
- La peau est mate, douce et fraîche



NOUVEAU

Votre cliente à la peau mixte à sèche ?

Conseillez-lui d'appliquer le Masque Matifiant sur la zone T et le Masque Hydratant sur le reste du visage.



3

PROTÉGER ET RESSOURCER SA PEAU

Après le nettoyage de votre visage, hop !

Une crème maline, bourrée d'Huiles Essentielles et le tour est joué !

Votre peau est sèche, tiraille et devient terne ?
HYDRATATION JEUNESSE

Une peau hydratée est visiblement plus jeune. Matin et soir gorcez votre peau avec les Soins Jour et Nuit Hydratation Jeunesse.

GEL HYDRATANT FRAÎCHEUR JOUR
SOIN DÉSALTÉRANT EXTRÊME NUIT



Votre peau est moins ferme, vos rides vous chagrinent ?
CONTRÔLE JEUNESSE

Estompez les signes de l'âge avec un soin anti-âge renforcé qui cible tous les signes du vieillissement cutané. Résultats : moins de rides, plus de densité, d'éclat et de fermeté.

SOIN RIDES ET NUTRITION JOUR
SOIN RIDES ET FERMETÉ NUIT



4

UN JOLI TEINT

Touche finale
100% glamour et belle peau garantie !

TEINT VELOUTÉ MATIFIANT

Du bout des doigts, appliquez une noisette de Teint Velouté Matifiant de l'intérieur du visage vers l'extérieur. Pensez à bien l'étirer au niveau des cheveux et des oreilles pour un teint réhaussé, unifié et naturel, sans démarcation.



LE COURS SOIN DE LA MAISON STANHOME

Femme pressée, anti-fée du logis ou un peu toqué du ménage ce Cours personnalisé Stanhome est fait pour vous ! Produits experts, trucs et astuces pour gagner du temps... Découvrez en une heure chrono tous nos bons plans pour avoir une maison étincelante en un tour de mains.

1 UNE CUISINE TOUJOURS NICKEL !

Coulisses de nos journées et de nos soirées : la cuisine tient plus souvent du champ de bataille que de la pièce qu'on est fier de montrer. Avec nos conseils, affichez une cuisine toujours propre.

*Un plan de travail
impeccable*



MULTIPOWER

- Multi-actions : dégraissant & nettoyant
- Toutes surfaces (sauf alu) y compris plaques vitrocéramiques et induction
- Action désodorisante
- Facilite le pré-lavage de la vaisselle à la main et à la machine



SOFT

- Super absorbant
- Retire la saleté sans rayer
- Ne laisse ni trace ni peluche
- Résistant (150 lavages à 60°C)

**FAITES
TESTER!**

*Une cuisine
et une vaisselle étincelantes*



DEGREASER CARE

- Formule très concentrée & économique
- Dégraisse toutes surfaces lavables
- Ultra-puissant même en eau froide
- Doux pour les mains

Démonstration...

Beurrer un bol du blender avec une couche épaisse de beurre. Pour le nettoyer une goutte de Degreaser Care, de l'eau et hop ! Faites tourner le blender... C'est propre.

1 DELICATE CLOTH

Torchon verres en microfibre brillance et anti-traces

2 ABSORBENT CLOTH

Torchon vaisselle en microfibre super absorbant



*On mangerait
par terre !*



FRESH CLEANER

- Nettoie et dégraisse tous les sols lavables
- Formule concentrée sans rinçage
- Parfum anti-odeurs

- 4 fois plus absorbant qu'un torchon coton
- Efficace même humide
- Résiste à 150 lavages à 60°C

LE COURS SOIN DE LA MAISON STANHOME (La suite...)

2 ON SE VOIT DEDANS...

Finis la corvée des vitres.
Un peu de méthode, de bons produits
et toutes les traces disparaissent
pour longtemps.

GLASS CARE
Le nettoyage des vitres
intérieures et extérieures

- Efficace
- Fait briller sans
laisser de trace

WINDOW GLOVE
Propre en un coup
de main

- Gant de nettoyage
toutes surfaces,
lisses et vitrées
- Résiste à 150
lavages à 40°C

EXTRA SHINE
Une finition éclatante

- Microfibre anti-trace
- Résiste à 150 lavages à 60°C



3

DANS LA SALLE DE BAINS...

Sanitaires ultra cleans,
lavabo étincelant...

EXPRESS SHINE

- L'allié anti-calcaire
- Nettoie et élimine
le calcaire
- Efficace en 1 mn
- Inutile de frotter

STRIPE

La microfibre surface
salle de bains

- Bi-face pour
absorber et frotter
- Résiste à 150 lavages
à 60°C



ACTIVE WC

Propre, jusqu'aux
petits coins

- Gel WC super détartrant
- Restaure l'éclat
des toilettes
- Formule gel adhérente

4

HALTE A LA POUSSIÈRE !

Poussière poussière, dis-moi que tu vas
disparaître... une bonne fois pour toutes !
C'est possible avec nos produits au top.

MOP & DUSTER
Le dépoissage
longue durée

- Renforce l'efficacité
des accessoires
dépoissants
- Retarde la redépotion
de la poussière
- Parfum frais



FLASH DUST
L'outil qui piège la poussière

Le Flash Dust est idéal pour un épuisage
rapide sur tous les meubles, les objets, la
TV... Sa tête ultra flexible lui permet de se
faufiler partout, rapidement et efficacement.
Vous voyez comme il passe bien dans tous
les recoins ? Plus rapide que de sortir un
aspirateur ! Lavable en machine à 30°C.